

## **ИНФОРМАЦИЯ**

**директора Государственного бюджетного учреждения  
Территориальный центр социального обслуживания  
«Восточное Измайлово» об итогах работы за 2015 год.**

### **Филиал «Северное Измайлово»**

Уважаемый председатель Совета, уважаемые депутаты, уважаемые присутствующие!

В соответствии с Законом города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 "О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы" представляю отчет Территориального центра социального обслуживания «Восточное Измайлово», обслуживающего население муниципального округа Северное Измайлово, о работе учреждения.

В 2015 году деятельность центра была направлена на реализацию социальной политики Правительства г. Москвы в рамках федеральных законов и городских нормативных программ социального обслуживания.

В центре внимания находилось повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов. Значимыми направлениями являлись организация их досуга, оказание социально-медицинской, социально-правовой, социально-консультативной, реабилитационной помощи, материально-бытовое обеспечение, соблюдение санитарного и противоэпидемического режимов, обеспечение безопасности пребывания в условиях учреждения. Базовыми положениями политики центра по оказанию гражданам социальных услуг являются адресность и индивидуальный подход.

Продолжалась работа по информированию получателей социальных услуг и населения района Северное Измайлово об основных положениях базового нормативного акта — Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации, который внес существенные изменения в правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания.

Данным актом законодательно закреплены гуманистические принципы социального обслуживания:

1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка,

происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

2) адресность предоставления социальных услуг;

3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

5) добровольность;

6) конфиденциальность.

Руководством Центра, заведующим филиалом Марфиным А.В. была проводилась системная организационная работа с трудовым коллективом по реализации норм закона.

В истекшем году Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы были приняты нормативные акты, направленные на дальнейшее повышение качества социального обслуживания, резко ужесточающие требования к социальным работникам, к деятельности всей системы социального обслуживания.

Это приказы Департамента от 26 августа 2015 г. № 739 «Об утверждении стандартов социальных услуг» и от 24 сентября 2015 г. № 721 «О нормировании труда социальных работников при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

Во всех структурных подразделениях Центра, в том числе в филиале «Северное Измайлово», были проведены общие собрания социальных работников, инструктивные совещания, методические мероприятия, позволившие в целом организовать деятельность филиала в соответствии с обновленными и ужесточенными нормативами.

Значимым направлением повседневной работы сотрудников филиала в 2015 году стало углубленная индивидуализация подхода к каждому получателю социальных услуг. Поставленная задача формирования индивидуальных программ предоставления социальных услуг каждым получателем в целом

реализована, на конец декабря истекшего года сформировано 1 494 индивидуальных программ получателей социальных услуг отделений социального обслуживания на дому и отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

2015 год – год празднования 70-летия Победы советского народа в Великой Отечественной войне. Особым вниманием, уделяемым инвалидам, участникам войны, вдовам участников войны, была отмечена работа всех учреждений социального обслуживания. В районе Северное Измайлово проживают 109 граждан этих категорий, 31 житель, являющийся инвалидом по общему заболеванию. В истекшем году только по линии Отделения «Мобильная социальная служба» им было оказано 944 социальные услуги.

Сотрудники филиала «Северное Измайлово» в активном взаимодействии с территориальными органами исполнительной власти, представительным органом района, Советом ветеранов района включились в политически значимую кампанию вручения памятных медалей ветеранам и семьям ветеранов, не дожившим, к сожалению, до юбилея Великой Победы. При участии социальных работников в Северном Измайлово в торжественной обстановке прошло вручение медалей 1 342 ветеранам и их семьям, на дому было вручено 279 юбилейных медалей.

В истекшем году в отделения социального обслуживания на дому было принято 76 человек. Общая численность получателей социальных услуг этих отделений – 1 154.

В отделение дневного пребывания – 330 жителей Северного Измайлово.

1 543 получателя социальных услуг, проживающих в Северном Измайлово, получили помощь в виде продовольственных сертификатов, 184 человека – в виде продуктовых наборов, 113 человек получили вещевую помощь. Кроме того, 150 человек получили товары длительного пользования, такие как, газовые и электрические плиты – 12, печь СВЧ – 2, холодильники – 53, стиральные машины – 46, телевизоры – 62, пылесосы – 4, ноутбуки – 9. Большинство из получателей – это ветераны войны.

128 получателям социальных услуг в течение года была оказана санитарно-гигиеническая услуга, 35 получателям – комплексная уборка квартир.

Важное место в работе отделении дневного пребывания занимают социально значимые мероприятия, связанные с памятными и юбилейными

датами: «День защитника отечества», «Новый год», «День матери», «День народного единства» и другие.

Сотрудники филиала активно участвовали в городских акциях социальной направленности: «Семья помогает семье», «Соберем ребенка в школу» и др.

В современных условиях возрастает значение диверсификации социальных услуг, которое достигается в том числе путем развития социальных услуг, оказываемых на платной основе. В истекшем году специалистами филиала было оказано 1 610 таких услуг на общую сумму 490 425 руб.

Первостепенное внимание в истекшем году уделялось работе по обеспечению антитеррористической защищенности, пожарной безопасности и предупреждения чрезвычайных ситуаций. В плановом порядке осуществлялись мероприятия, направленные на соблюдение всеми сотрудниками и получателями социальных услуг, находящихся на территории учреждения, правил безопасности и противопожарного режима, а также обучения их безопасным методам поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.

В мае – июне в соответствии с планом Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы были организованы встречи сотрудников учреждения с представителями МЧС по вопросам соблюдения получателями социальных услуг норм и правил пожарной безопасности в быту. Членами пожарно-технической комиссии совместно с должностными лицами регулярно проводились проверки противопожарного состояния объектов и обеспечения антитеррористической защищенности Учреждения с составлением Актов проверки.

Разработаны и согласованы с органами местного самоуправления План гражданской обороны, а с Управлением ВАО ГУ МЧС России по г. Москве, Отделом ФСБ России по ВАО и Московской области и Отделом МВД России по району Паспорт безопасности объекта.

Все помещения учреждения оборудованы кнопками тревожной сигнализации, камерами видеонаблюдения, системами охранной сигнализации и автоматической пожарной сигнализацией, оповещения и управления эвакуацией при пожаре.

В наступившем 2016 году филиалу «Северное Измайлово» и Центру социального обслуживания в целом предстоит решать значительный объем серьезных задач качественного роста уровня социального обслуживания.

Соответствие деятельности филиала и учреждения в целом обновленной нормативной базе, требованиям стандартов оказания социальных услуг, количеству и качеству закрепленных в индивидуальных программах показателей взято на контроль специализированным подразделением Центра – Отделом контроля качества.

Стоит задача выхода за рамки собственно социального обслуживания. Мы будем проводить работу по превращению наших учреждений в мультиформатную площадку культурно-досуговой, патриотической, воспитательной и просветительской работы, ориентированной на население района в целом.

Проектный подход к организации работы отделений дневного пребывания в рамках «Планеты СОЦ» и других мультимедийных инновационных направлений уже получил положительные отклики получателей социальных услуг и получит дальнейшее развитие.

Стандарты оказания социальных услуг, как уже упоминалось, предъявляют жесткие требования к образовательному и профессиональному уровню сотрудников. Повышение квалификации, совершенствование кадровой работы – также один из приоритетов 2016 года.

Разумеется, в год выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации социальные работники не могут остаться в стороне. Разрабатывается и будет осуществлена система мероприятий, направленная на оказание всей возможной помощи нашим подопечным в реализации их конституционных прав. Особое внимание будет, естественно уделено малоподвижным категориям граждан.

Уважаемые депутаты!

Работа филиала «Северное Измайлово» в истекшем 2015 году проходила при поддержке районных властей, общественных организаций района. Считаю тесное взаимодействие с Советом, с Управой, с Советом ветеранов, районными обществами инвалидов непременным условием успеха в нашей работе. Разрешите выразить надежду на дальнейшую поддержку наших начинаний.

Спасибо за внимание.